

กลุ่มย่อยที่ 1

สาขารัฐประศาสนศาสตร์

ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศชุมชน ในเขตพื้นที่อ่าวอุดม จังหวัดชลบุรี**

ณัด แก้วเจริญไพศาล¹

ณัฐชา เทพรักษ์²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยผลกระทบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศชุมชนในเขตพื้นที่อ่าวอุดมจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาสำคัญมี 2 ส่วน คือ (1) วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศ ประกอบด้วยโครงสร้างระบบนิเวศทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (2) วิเคราะห์ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศ ในส่วนของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศทางเศรษฐกิจ ที่เกี่ยวข้องโครงสร้างสินค้าและบริการ ในชุมชนอ่าวอุดมพบว่าสินค้าอาหารทะเลจากเรือประมงเล็กมีแนวโน้มลดลง บริการร้านอาหารริมทะเลยังคงมี แต่ในระยะหลังร้านอาหารปิดตัวลงร้อยละ 80 ของพื้นที่ ฟาร์มไก่อลดลง มีการรับสินค้าแปรรูปอาหารทะเลจากแหล่งอื่น ผู้บริโภคมีพฤติกรรมใช้จ่ายอย่างระวัง ธนาคารและบริการการเงินพาณิชย์อื่น ๆ มาเปิดให้บริการ ประชาชนในพื้นที่มากขึ้น มีประชากรแฝงจากการจ้างงานคนนอกพื้นที่มาก สภาวะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันมีลักษณะหยุดชะงัก ธุรกิจปิดตัวลงมาก การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศทางสังคม โครงสร้างการศึกษา เดิมมีแต่โรงเรียนประถม ปัจจุบันมีโรงเรียนครบตั้งแต่อนุบาลถึงมัธยม เนื่องจากประชากรขยายตัวเพิ่มมากขึ้น โครงสร้างด้านสาธารณสุข โรงพยาบาลขนาดเล็กขยายตัวเป็นโรงพยาบาลขนาดกลาง ผู้ใช้บริการมีมาก การบริการมีความล่าช้า โครงสร้างองค์กรทางด้านศาสนาเดิมมีแต่ วัด เท่านั้น ปัจจุบัน มีทั้งพุทธ และ คริสเตียน และอิสลาม มีธรรมนูญชุมชนบ้านอ่าวอุดม แต่ปัญหาความรุนแรงในสังคมกลับเพิ่มมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศทางสิ่งแวดล้อม โรงกลั่นน้ำมันเริ่มขยายตัวเป็นต้นเหตุการสร้างมลพิษในพื้นที่ มีการขนส่งทางบกด้วยรถคอนเทนเนอร์มากกว่าเดิมมาก ชายทะเลพบสารปนเปื้อนในน้ำ พื้นที่ชายหาดน้อยลง เนื่องจากมีคันกั้นท่าเรือน้ำลึก ป่าชุมชนถูกแทนที่ด้วยโรงงานอุตสาหกรรม มลพิษทางเสียง ทางอากาศ และ

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: t2556k@gmail.com

² คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: kaewtachaa@hotmail.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 2

กลืนจากขยะ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบนิเวศ พบว่า ผู้ประกอบอาชีพประมงได้
ผลกระทบจากการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบัง สูญเสียรายได้ประมาณ 300,000 บาท ถึง 360,000 บาทต่อปีต่อ
ราย มีการประกาศธรรมนูญชุมชนบ้านอ่าวอุดมอย่างเป็นทางการ มีการหลอมรวมกันระหว่าง
ภาคอุตสาหกรรมกับภาคชุมชนท้องถิ่นดั้งเดิมอย่างเป็นระบบเกิดเป็นสภาพลเมืองขนาดเล็ก ปัญหาสิ่งแวดล้อม
ทางทะเล มีปริมาณขยะทะเลที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ผลกระทบจากการพัฒนาอุตสาหกรรมในพื้นที่ทำให้เกิด
การขยายตัวของชุมชนและสิ่งปลูกสร้างทั้งบริเวณชายฝั่งและในทะเลเป็นจำนวนมาก

คำสำคัญ การปรับเปลี่ยน ระบบนิเวศ อ่าวอุดม จังหวัดชลบุรี

A study on the impact of changes in the community ecosystem structure in Ao Udom area, Chonburi Province

Tanad Kaewjaroenpisan¹

Nattacha Thepparak²

Abstract

A study on the impact of changes in the community ecosystem structure in Ao Udom area, Chonburi province. The results of the study consisted of two parts: (1) an analysis of the change in ecosystem structure; It consists of the economic, social and environmental ecosystem structure. (2) Analyze the impact of changes in the ecosystem structure. on the part of the change in the structure of the economic ecosystem In relation to the structure of goods and services in Ao Udom community, it was found that seafood products from small fishing boats tended to decrease. Seaside restaurant services remain, however, after restaurants shut down 80 percent of the area. The chicken farm was reduced. Processed seafood products are received from other sources. Consumers have cautious spending behaviors. Banks and other commercial financial services come to open the service to the people in the area a lot. There are many latent populations from employment outside the area. The current economic climate bears a halt. The business shut down a lot. Changes in the structure of social ecosystems, The traditional educational structure consisted of only primary schools, there are currently full schools from kindergarten to high school due to the growing population. The public health structure, Small hospitals expanded to medium-sized hospitals. There are many service users. Service was delayed. Religious organizational

¹ Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok 10240, THAILAND.
E-mail: t2556k@gmail.com

² Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok 10240, THAILAND.
E-mail: kaewtachaa@hotmail.com

structure used to consist of only temples, now there are both Buddhists, Christians and Muslims. There is a constitution for the Ban Ao Udom community but the problem of violence in society is increasing. The changes in the ecological structure of the environment, oil refineries began to expand, causing pollution in the area. There is much more container transportation by land than before. The seashore found contaminants in the water. Less beach area due to deep sea port barriers. Community forests were replaced by industrial plants, noise, air pollution and odors from garbage. The impact of the change in the ecosystem structure found that fishermen were affected by the development of Laem Chabang Port. Loss of income approximately 300,000 baht to 360,000 baht per year per person. The Statute of Ban Ao Udom Community was officially announced. There is a systematic fusion between the industrial sector and the traditional local community, forming a small civic council. For the marine environmental problems, there is an increasing amount of marine debris. The impact of industrial development in the area has resulted in the expansion of communities and buildings in both coastal and marine areas.

Keywords: Change Ecosystem Ao Udom Chonburi province

การพัฒนาต้นแบบแพลตฟอร์มระบบการตรวจสอบของ หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดระยอง**

ณัด แก้วเจริญไพศาล¹

ธิดิมา ชาญขุนทด²

บทคัดย่อ

การพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดระยอง เป็นการยก
ร่างแพลตฟอร์มที่มีองค์ประกอบระบบการดำเนินงานในการตรวจสอบภายในของจังหวัด 9 ส่วนด้วยกัน
เริ่มจากการกำหนดคุณค่าของระบบ โดยยึดตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายใน
ของส่วนราชการ พ.ศ. 2551 และยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจริยธรรมการปฏิบัติงาน
ตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ. 2560 กำหนดภารกิจและกิจกรรมหลักของหน่วยตรวจสอบ
ภายในจากการใช้หนังสือราชการไปสู่ระบบดิจิทัลในทุกกระบวนการดำเนินงาน โดยต้องรับการ
สนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมจากส่วนกลางหรือจากจังหวัดหรือหารายได้จากช่องทางอื่นที่ถูกต้องตาม
กฎหมาย หุ้นส่วนการดำเนินภารกิจต้องมีการบูรณาการการทำงานหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ใช้
การบริหารทรัพยากรร่วมแบบแชร์ทรัพยากรหลักที่ใช้ในการตรวจสอบ ทั้ง บุคคลากร งบประมาณ
วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการให้บริการร่วมโดยมีหน่วยรับตรวจคือส่วน
ราชการซึ่งเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนภูมิภาคและหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
โครงการจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีของจังหวัดระยอง ช่องทางการให้บริการจะต้องมีทางเลือกที่
หลากหลายในการรับบริการของหน่วยรับตรวจผ่านระบบดิจิทัลหรือ Platform ที่ได้ศึกษา การจัดการ
ต้นทุนและงบประมาณการใช้จ่ายต้องได้รับจัดสรรแบ่งเป็น ในระบบ Cost Sharing แบ่งปันต้นทุนและ
ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการตรวจสอบเพื่อใช้จ่ายในการพัฒนา Platform การดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบ
ภายในจังหวัดระยองให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบได้มากขึ้น

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสรีไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: t2556k@gmail.com

² ศาลากลางจังหวัดระยอง

เลขที่: ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150

E-mail: thitima_tn@hotmail.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 1

คำสำคัญ แพลตฟอร์ม ระบบตรวจสอบภายใน จังหวัดระยอง

Developing of a prototype of the inspection system platform of the Internal Audit Unit in Rayong Province

Tanad Kaewjaroenpisan¹

Thitima Chankhunthod²

Abstract

Development of the Audit System Platform of the Internal Audit Unit in Rayong Province It is a drafting of a platform that contains 9 parts of the provincial internal audit operating system. Let's start by defining the value of the system. By adhering to the Ministry of Finance Regulations on Internal Auditing of Government Agencies B.E. 2551 and adhere to the internal audit standards and the ethics of the internal audit operations of the government agencies, 2017. Determine the missions and main activities of the internal audit unit from the use of official books to the digital system in every operation process. It must receive additional budget support from the central or provincial government or earn income from other legitimate channels. The mission partner must integrate the work of the relevant agencies or persons. Use shared resource management, sharing key resources used to monitor personnel, budgets, materials, and technology. Determine the target group for joint services, with the inspection unit being the government agency which is the provincial administration agency and the agency that has been allocated the project budget from the annual budget of Rayong province. Service channels must have a variety of options for receiving services through digital inspection agencies or platforms that have been studied. Cost management and expenditure budgets must be allocated, divided into Cost Sharing system, sharing costs and expenses used in audits to spend on Platform

¹ Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok 10240, THAILAND.
E-mail: t2556k@gmail.com

² Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok 10240, THAILAND.
E-mail: kaewtachaa@hotmail.com

development and the efficient operation of the Rayong Internal Audit Unit. efficiency and achieve greater audit objectives.

Keywords: Platform Internal Audit System Rayong Province

คนบ้านเดียวกันได้เปรียบ?: การวิจัยแบบผสมเพื่อศึกษาการจัดการแรงงานทางอารมณ์ และให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคของตนเอง**

ภาวณี ช่วยประคอง¹

บทคัดย่อ

เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เป็นบุคลากรหลักที่ให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เนื่องด้วยภาระงานหลักของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ คือ การมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี ทั้งการให้ข้อมูลและเชิญชวนให้มาชำระภาษี การลงพื้นที่เพื่อวัดและคำนวณภาษีรวมทั้งการจัดเก็บและติดตามการชำระภาษีของประชาชน ปฏิสัมพันธ์เหล่านี้ต้องอาศัยความรู้จักคุ้นเคยกับประชาชนในพื้นที่ และแรงงานทางอารมณ์ (การปรับเปลี่ยนอารมณ์และการแสดงออกทางอารมณ์ให้เหมาะสมกับความคาดหวังของหน่วยงาน) เพื่อให้สามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีต่าง ๆ ได้ อย่างครบถ้วนตรงเวลา โดยไม่กระทบต่อความสัมพันธ์อันดีที่ อปท. มีกับประชาชน

เนื่องด้วยความสลับซับซ้อนของความสัมพันธ์ดังกล่าว และการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการแรงงานทางอารมณ์ในการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ยังมีได้มีการศึกษากันอย่างแพร่หลาย บทความนี้จึงใช้การวิจัยแบบผสมเพื่อพรรณนาและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างภูมิภาค แรงงานทางอารมณ์ และผลการจัดเก็บรายได้ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ทั้งนี้ บทความนี้เริ่มต้นด้วยการวิจัยเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ดังกล่าว หลังจากนั้น จึงสุ่มเลือก อปท. ที่มีระดับผลการดำเนินงานระดับต่าง ๆ สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้คำอธิบายรวมทั้งตัวอย่างเพิ่มเติมเพื่อให้เข้าใจความสัมพันธ์ของแนวคิดทั้งสามประการข้างต้นให้ลึกซึ้งมากขึ้น ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่มีภูมิภาคในเขตพื้นที่ของตนเองปฏิบัติงานสามารถจัดการแรงงานทางอารมณ์เพื่อใช้รักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่าง อปท. กับประชาชนผู้ชำระภาษีได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่มีภูมิภาคจากต่างพื้นที่ ในขณะที่เดียวกัน เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่มีภูมิภาคจากเขตพื้นที่อื่นสามารถจัดการแรงงานทางอารมณ์เพื่อใช้บังคับจัดเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และภาษีท้องถิ่นได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคของตนเอง

คำสำคัญ ภูมิภาค แรงงานทางอารมณ์ การบริหารผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่น

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: pchuyaprakong@gmail.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสาร (ไม่ระบุ)

วิเคราะห์ผลเศรษฐกิจสังคมของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จากยุคดิจิทัลสู่ยุคควอนตัม ในนโยบายสาธารณะไทย**

วิวัฒน์ชัย อัครถาวร¹

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ใช้วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) วิเคราะห์จากเอกสารตีความเชิงพรรณนา (Descriptive Interpretation) จากข้อมูลหลากหลาย ทั้งแหล่งทางการและงานวิจัยของนักวิชาการชั้นนำต่างประเทศ ผลวิจัยเรื่องนี้พบว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลสู่ยุคควอนตัมในนโยบายสาธารณะไทย ส่งผลเศรษฐกิจด้านบวกเพิ่มผลผลิตและผลสังคมด้านลบเกิดการพลิกผันทางเทคโนโลยี (Technology Disruption) การวิจัยและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านควอนตัม (Quantum Supremacy) ระดับโลก โดยเฉพาะความก้าวล้ำนำสมัยทางอายุขัยโรบอติกส์และนิวเคลียร์ที่ประเทศมหาอำนาจกำลังมุ่งแข่งขันกันอย่างไม่ลดละ อาจนำไปสู่สงครามใหญ่ซึ่งขยายตัวมาจากวิกฤตยูเครน อันเป็นบ่อเกิดวิกฤตการณ์การขาดแคลนอาหาร วิกฤตพลังงานและเงินเฟ้อในระดับโลก ที่กระทบต่อนโยบายสาธารณะไทย นอกเหนือจากหายนะโควิดและความผิดพลาดจากการบริหารของประเทศไทยเอง ยังเป็นการซ้ำเติมความเหลื่อมล้ำทางรายได้และความไม่เสมอภาคทางเศรษฐกิจในสังคมไทย ซึ่งเป็นผลจากความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่เหลื่อมล้ำกันมากทั้งในไทยและนานาประเทศรวมอยู่ด้วยวิกฤตเศรษฐกิจและความเหลื่อมล้ำได้นำโลกทั้งโลกสู่ความรุนแรงและสงคราม ดังนั้น ความเหลื่อมล้ำเป็นปัญหาเชิงโครงสร้าง นโยบายสาธารณะไทยจึงควรเก็บภาษีความมั่งคั่ง (Wealth tax) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในไทย ส่วนนโยบายสาธารณะระหว่างประเทศ ควรส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาควอนตัมเพื่อสร้างสันติภาพโลก

คำสำคัญ การป่วนเทคโนโลยี ความยิ่งใหญ่ด้านควอนตัม สงครามนิวเคลียร์ ศีลธรรมควอนตัม
พุทธศาสตร์เพื่อสันติภาพโลก

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: orapuntha@gmail.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสาร (ไม่ระบุ)

Socioeconomic effects analysis of technological breakthrough from digital age toward quantum age in the Thai public policy

Wiwatchai Atthakor¹

Abstract

This research paper employed qualitative research methodology and descriptive analysis of various data from both official sources and research papers of global leading scholars. The research findings reveal that the technology breakthrough from the digital age toward the quantum age in the Thai public policy. Both positive economic impacts, increasing productivity and negative social impacts, technology disruption. Research and development towards quantum supremacy for the advancement of weapons and nuclear weapons could lead to a massive war escalating from the Ukrainian crisis which has caused global food shortages and the global energy crisis thereby increasing global inflation that affect the Thai public policy. In addition to the covid disaster and the failure of the Thai government's administration itself have exacerbated income inequality and economic inequality in Thailand. It is also a result of inequality in access to overlapping modern technology around the world. Global inequality has led to violence and war. Therefore, the Thai public policy should collect wealth tax to reduce inequality and creates fairness in Thailand Regarding international public policy therefore, quantum research and development should be promoted for world peace.

Keywords: Technology Disruption Quantum Supremacy Nuclear War Quantum Morality
Buddhism for World Peace

¹ Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok 10240, THAILAND.
E-mail: orapunthha@gmail.com

การวิเคราะห์ต้นทุนผลประโยชน์ของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ: กรณีศึกษาของกรมสรรพากร**

ธนาพร เต็งรัตนประเสริฐ¹

เบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ²

บทคัดย่อ

หน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะกรมสรรพากรได้ดำเนินการปรับปรุง e-document และขั้นตอนแบบไร้กระดาษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบการจ่ายภาษีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เพิ่มขึ้น โดยทำให้การดำเนินการง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และลดอุปสรรคในการใช้ข้อมูลภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นและชำระภาษีส่งผลดีต่อทั้งหน่วยงานจัดเก็บภาษีและผู้ประกอบการ สำหรับหน่วยงานด้านภาษี การยื่นแบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดปริมาณงาน ลดต้นทุนการดำเนินงานและประหยัดเวลา สำหรับผู้เสียภาษี การยื่นแบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยประหยัดเวลาโดยลดข้อผิดพลาดในการคำนวณในการคืนภาษี และช่วยให้เตรียมยื่นและชำระภาษีได้ง่ายขึ้น

ความท้าทายหลักคืออุปสรรคในการระบุและแบ่งปันมาตรฐานข้อมูล วิธีการทำงานแบบแยกส่วน (siload way of working) และการเปิดเผยข้อมูลโดยทั่วไปในระดับต่ำ การมีอยู่ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้รับประกันว่าผู้เสียภาษีจะสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด บ่อยครั้งที่ผู้เสียภาษีอาจประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ระบบการจัดเก็บและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดในระบบ หรือขาดการฝึกอบรมและคำแนะนำของผู้เสียภาษี หน่วยงานด้านภาษีหลายแห่งจัดการกับปัญหาดังกล่าวด้วยปรับปรุงและพัฒนาบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นเสนอแนวทางแก่หน่วยงานภาครัฐในการริเริ่มการปฏิรูปนโยบายเพื่อปรับปรุงมาตรฐานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งศึกษาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นกลไกที่มีประโยชน์ในการปรับปรุงวิธีการแบ่งปันข้อมูลกับสาธารณะที่ดีขึ้น สามารถ

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: thanaporn.ten@nida.ac.th, lyn1207@gmail.com

² คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: benjamaporn.l.opdc@gmail.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสาร (ไม่ระบุ)

เข้าถึงและใช้งานง่าย และชี้ให้เห็นถึงแนวทางในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับความพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำงานร่วมกันได้ทั่วทั้งรัฐบาล และแนวทางปฏิบัติในการชำระภาษี งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณใช้โดยใช้ Standard Cost Model เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายในการปรับใช้อิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินในการประมวลผล การจัดเก็บ และการจัดการการคืนภาษี

คำสำคัญ -

Cost-benefit analysis of e-documents for the transition to One-stop electronic government services: A Case Study of the Revenue Department

Thanaporn Tengratanaprasert¹

Benjamaporn Lursthut²

Abstract

Advances in technology are rapidly changing people's lives and societies. Naturally, government needs to adapt with similar speed and alacrity to ensure that the major transformations in society presented are efficiently managed to improve well-being. However, the Thai government has come a very long way with updating e-document procedures, particularly in paying taxes system to encourage increased citizen involvement by simplifying terms and lowering the barriers of using public sector data.

This research seeks to offer the Thai government guideline on how policy reforms can be initiated to improve e-document standardization. This work attempted to examine a myriad of reforms in particular, challenges surrounding ongoing efforts related to e-document system. Standard Cost Model (SCM) was employed to examine the cost of making contact with the government by transforming paperless in the case of the Revenue Department. The findings illustrated that e-Tax Invoice and e-Receipt offered positive impacts to both tax authorities and firms. These provided a useful mechanism for enhancing better ways of sharing data with the public and user friendly. The SCM revealed the percentage of the reduction of procedures, cost and time (66 %, 75 % and 75 %, respectively). The findings indicated the barriers to achieve e-document, particularly trust of

¹ Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)

148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok, 10240, THAILAND.

E-mail: thanaporn.ten@nida.ac.th, lyn1207@gmail.com

² Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)

148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok, 10240, THAILAND.

E-mail: benjamaporn.lursthut@gmail.com

users and siloed ways of working between government agencies. Proactive initiatives of breakthrough service innovation were required to provide trailer-made service solutions.

Keywords: e-document/policy/digital transformation

“การปฏิรูปประเทศไทยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ” ตาม รธน. 2560: ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงกระบวนการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ**

ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน¹

บทคัดย่อ

นับตั้งแต่ประเทศไทยเริ่มจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) เป็นต้นมา รัฐบาลที่เข้ามาบริหารราชการแผ่นดินได้ใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนพัฒนาหลักเพียงแผนเดียวของประเทศ เป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาสาระของนโยบายรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภา ก่อนที่จะเข้าบริหารประเทศได้อย่างเป็นทางการ ดังนั้นกระบวนการจัดทำนโยบายรัฐบาลจึงคัดสรร “วาระนโยบาย (Policy Agenda)” เพื่อนำมาใช้เป็นเนื้อหาสาระของนโยบายรัฐบาล จึงไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อนมาก

ต่อมาในสมัยรัฐบาลพลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ จนถึงรัฐบาลนางสาว ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในช่วงเวลาดังกล่าว รัฐบาลกำหนดให้ “นโยบายของพรรคการเมืองร่วมรัฐบาล” มีความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายรัฐบาลในระดับเท่าเทียมกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดังนั้นการจัดทำนโยบายรัฐบาล จึงเริ่มมีมิติความซับซ้อนมากขึ้นกว่าในอดีตที่ผ่านมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดให้มีการปฏิรูปประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งผลให้การจัดทำนโยบายรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ต้องให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของพรรคการเมืองร่วมรัฐบาลแล้ว ยังต้องให้ความสำคัญกับแผนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ซึ่งมีทั้งหมด 13 แผน และยุทธศาสตร์ชาติ 6 ยุทธศาสตร์อีกด้วย ดังนั้นการจัดทำนโยบายรัฐบาลของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา จึงค่อนข้างยุ่งยากและมีความซับซ้อนมาก เพราะมีวาระนโยบายที่ต้องนำมาบรรจุไว้ในนโยบายรัฐบาลเป็นจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวทางของนโยบายรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่นำประเด็นการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ มาผนวกรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) จะช่วยลดมิติความซับซ้อนในการจัดทำนโยบายรัฐบาลเพื่อบริหารราชการแผ่นดินให้

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสรีไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: taweesak_nida@yahoo.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสาร (ไม่ระบุ)

ลดน้อยลง และถ้ารัฐบาลดำเนินมาตรการดังต่อไปนี้ควบคู่ไปด้วย ซึ่งได้แก่ 1) การเปิดให้ส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำรายละเอียดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ด้วย 2) การมอบหมายให้สำนักงานประมาณใช้กรอบ 13 หมวดหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) เป็นกรอบในการจัดสรรงบประมาณให้กับส่วนราชการที่รับผิดชอบ และ 3) การมอบหมายให้ส่วนราชการต่าง ๆ จัดทำแผนงาน/โครงการรองรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

คำสำคัญ -

Reform of Thailand under the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2560 (2017): A Recommendation for an Improvement of the Implementation Process

Taweesak Suthakavatin¹

Abstract

The 1st National Economic and Social Development Plan (1961-1965) was planned by Marshal Sarit Thanarat Administration. The Plan has been used as a policy framework for formulating the Government Policy since then.

According to the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2560 (2017), General Prayut Chan-o-Cha Administration has to integrate not only the National Economic and Social Development Plan, but also the Policy of Coalition Political Parties and the National Reformation Plan as a framework for formulation the Government Policy. Therefore, the formulating of the Government Policy of General Prayut Chan-o-Cha Administration is more complicated than in the past.

After ending of the 1st five years of the National Reformation Plan (B.E. 2561-2565), General Prayut Chan-o-Cha Administration desired to integrate the next five years of the National Reformation Plan (B.E. 2566-2570) with the 13th National Economic and Social Development Plan (B.E. 2566-2570)

As a result, the Government Policy will be less complicate for formulating.

This article suggests that General Prayut Chan-o-Cha Administration has to do three more things

1) Let the related public organizations to participate in the planning process of the 13th National Economic and Social Development Plan (B.E. 2566-2570).

2) Assigns the Bureau of Budgets to set up a framework for budget allocation based on the 13th National Economic and Social Development Plan (B.E. 2566-2570).

¹ Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)

148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok, Thailand 10240, THAILAND.

E-mail: taweesak_nida@yahoo.com

3) Assigns all the related public organizations to do medium-term plans and short-term plans consistent with the 13th National Economic and Social Development Plan (B.E. 2566-2570).

Keywords: -

ทัศนคติในการประเมินสมรรถนะผู้มีความสามารถสูง**

ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี¹

บทคัดย่อ

การค้นหาสมรรถนะ เพื่อให้ได้มาซึ่งผู้มีความสามารถสูง และการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม จะก่อให้เกิดประสิทธิผลและการพัฒนาการบริหารงานและการพัฒนากำลังคน ซึ่งมีความสำคัญในการผลักดัน การขับเคลื่อนองค์กรและประเทศ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ ยืนยันองค์ประกอบ และพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะผู้มีความสามารถสูง 8 ด้าน กำหนดนิยาม ระบุองค์ประกอบ และพฤติกรรมบ่งชี้ของสมรรถนะทั้ง 8 สมรรถนะ จากเกณฑ์ผู้มีความสามารถสูงจำแนกตามระดับบริหารกับวิธีการประเมินสมรรถนะ และสร้างข้อเสนอ ในการต่อยอดองค์ความรู้และสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็น การวิจัยเป็นแบบผสมวิธี เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 ราย การประชุมกลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ 11 ราย และการสำรวจความเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถาม 222 ราย เพื่อยืนยันองค์ประกอบตามวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของทั้ง 8 สมรรถนะ

ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะที่ผู้บริหาร 3 ระดับ ต้องมีเหมือนกันทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ประกอบไปด้วย สมรรถนะ 8 ด้านที่นำมาศึกษา ซึ่งสามารถวัดและประเมินได้ด้วยเครื่องมือตามแนวทางในการประเมินสมรรถนะ และผลการปฏิบัติงานที่หน่วยงานต่าง ๆ นำมาใช้จริงผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักปัจจัย และน้ำหนักปัจจัยถ่วง น้ำหนักของทั้ง 8 สมรรถนะ ในภาพรวม พบว่า สมรรถนะที่มีน้ำหนักสำคัญสูงที่สุดในการบ่งชี้ความเป็นผู้มีความสามารถสูงของระดับบริหาร คือ ภาวะผู้นำ (Leadership) แม้ว่าผู้มีความสามารถสูงระดับบริหารทั้ง 3 ระดับ จะต้องมีสมรรถนะที่เหมือนกัน แต่ระดับความเข้มข้นของแต่ละสมรรถนะจะแตกต่างกันไปตามระดับบริหาร และตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริบทและประเภทขององค์กร รวมทั้งปัจจัยในระดับบุคคล

คำสำคัญ การประเมิน สมรรถนะ ผู้มีความสามารถสูง

¹ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสร้ไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: sirapatsorn@gmail.com

**บทความฉบับสมบูรณ์เผยแพร่ในวารสารศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์คลินิกโรงพยาบาลพระปกเกล้า (The Journal of Prapokkiao Hospital Clinical Medical Education Center) ปีที่ 39 ฉบับที่ 3 ปี 2565 (เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2565)

Perspectives towards Talent Competencies Assessments

Sirapatsorn Wongthongdee¹

Abstract

Finding and assessing the competencies of talented people appropriately could lead to enhancing the effectiveness of performance management and the improvement in management and workforce development, which is important for driving any organization and the country. Objectives of the research are 1) to analyze, synthesize, and identify the components and behaviors for 8 competencies for talented people, 2) to formulate the definitions, components and designated behaviors of 8 competencies and adopting criteria for competency assessments which are classified by management levels and talent measurement approaches, and 3) to propose recommendations for expanding related knowledge and innovations. The research method used in this study is the mixed-method approach which combines qualitative and quantitative data. Qualitative data was gathered from in-depth interviews of 9 key informants along with conducting a focus group discussion between multi-level of 11 executives; quantitative data was collected through survey questionnaires from 222 respondents. The main objective for collecting quantitative data is to conduct a confirmatory factor analysis (CFA) of 8 competencies under studied.

The commonplace and future competencies for executives at all levels are the same, which consist of 8-under studied competencies. Competency components and designated behaviors of talented people could appropriately be measured by talent assessment tools. There have been approaches which most organizations applied in assessing employee's competencies and performance. For the result of CFA and weighted factor loading, it was found that the most important competency that indicates talented management level is

¹ Graduate School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)

148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok, Bangkok 10240, THAILAND.

E-mail: sirapatsorn@gmail.com

leadership. For all that talented executives at all levels must have common competencies. However, the intensity of each competency will be varied in accordance with management levels, the expectations of stakeholders, and the type of organizations as well as the personal factors.

Keywords: Assessments Competencies Talented people

การศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน**

อานนท์ เทพสำเร็จ¹

สุรพงษ์ โพธิ์ขาว²

ศิระพงศ์ สุยะ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบการเรียนรู้และการสอน และเสนอแนะแนวทาง รูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบ New Normal ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปรับตัวดีขึ้น กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน จำนวน 384 คน เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ผลการศึกษาพบว่า ในการเปรียบเทียบประเภทสถาบันการศึกษา มีผลกระทบการเรียนรู้การสอนในรูปแบบ New Normal ที่แตกต่างกัน ทั้งสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ดังนั้น ภาครัฐจึงต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับนโยบายส่งเสริมรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้มีความพร้อมที่เป็นระบบมากขึ้นในรูปแบบ New Normal นอกจากนี้ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนรู้การสอนในรูปแบบ New Normal มากกว่า สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลกระทบการเรียนรู้การสอน พบว่า ด้านสุขภาพจิต มีผลกระทบการเรียนรู้การสอนในรูปแบบ New Normal เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

คำสำคัญ การเรียนและการสอน ความปกติใหม่ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

¹ ที่ทำการปกครองจังหวัดสระบุรี กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

E-mail: nonjustice@hotmail.com

² กลุ่มงานกิจการนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เลขที่: 148 ถ. เสรีไทย แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

E-mail: surapong.p@nida.ac.th

³ บริษัทอิวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเอส จำกัด

E-mail: sirapong.suya@gmail.com

The Study of Comparison impact of the COVID-19 Pandemic on Teaching and Learning in New normal: The Case of Public University and Private University

Aron Thepsumroeng¹

Surapong Pokao²

Siraphong Suya³

Abstract

The objective of this quantitative research was to compare the impact of learning and teaching prior to providing guidelines on teaching in the New Normal during the Covid 19 pandemic which cases have been gradually reducing. Research population consisted of 384 students in public and private universities.

Research results revealed that there were, in comparison with the types of educational institutions, different impacts on learning and teaching in public and private universities. Therefore, the competent authority must attach great importance to the policy to promote the model of learning and teaching management for both public and private universities so as to be in more systematic readiness in the New Normal during the Covid 19 pandemic.

Further, the result showed that private universities had more impact on teaching in the New Normal than the public universities. Where a factor in influencing the learning and teaching impacts was taken into account, it was found that mental health had more impact on learning and teaching in the New Normal, following by the online teaching style, society and economy, respectively.

Keywords: Learning and Teaching New Normal COVID-19 Pandemic

¹ Saraburi Province, Department of Provincial Administration. Ministry of Interior, THAILAND.

E-mail: nonjustice@hotmail.com

² Office of International Affairs, National Institute of Development Administration (NIDA)

148 Serithai Road, Klong-Chan, Bangkok, Bangkok 10240, THAILAND.

E-mail: surapong.p@nida.ac.th

³ EY corporate services limited, THAILAND.

E-mail: sirapong.suya@gmail.com

บทนำ

แม้ว่าปัจจุบันจำนวนของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จะมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง แต่หน่วยงานของรัฐยังต้องคงมาตรการการควบคุมและป้องกันโรคไว้ เพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดมากในระลอกใหม่ ซึ่งจากการประชุมของคณะกรรมการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) หรือ “ศบค.ชุดใหญ่” ในเดือนกรกฎาคม 2565 พบว่า ภาพรวมของประเทศตั้งแต่เปิดเทอม มีเด็กติดเชื้อประมาณเกือบ 200 คนต่อวัน แล้วปรับตัวลดลงเรื่อย ๆ โดยก่อนวันที่ 15 มิถุนายน 2565 มีตัวเลขติดเชื้อหลักสิบคนต่อวัน ก่อนที่จะมีการปรับตัวขึ้นมาเป็นหลักร้อยคนต่อวัน และเพิ่มขึ้นมาเป็นเกือบ 200 คนต่อวัน ซึ่งจะเห็นได้นับตั้งแต่มีการเปิดเรียนแบบ On-Site พบว่ามีเด็กติดเชื้อเพิ่มมากขึ้นเป็น กว่า 2 เท่าต่อวัน

สำหรับการจัดการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัยนั้น ปัจจุบันได้ดำเนินการเป็นการเปิดเรียน On-Site ตามปกติทั่วประเทศ ส่วนการเรียนออนไลน์หรือการเรียนทางไกลถือเป็นแผนสำรอง ซึ่งในบางมหาวิทยาลัยที่มีการพบการติดเชื้อที่เป็นกลุ่มใหญ่ (Cluster) ได้มีการประกาศให้เรียนออนไลน์ เพื่อยับยั้งการติดเชื้อแบบกระจายซึ่งอาจมีการเพิ่มจำนวนผู้ติดเชื้อมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีมหาวิทยาลัยจำนวนมากนำวิธีการนี้มาบรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในภาวะฉุกเฉิน (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2565)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นั้น ย่อมส่งผลให้สถานศึกษาต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) (2565) ได้รายงานข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสังคมไทยในไตรมาสหนึ่งปี 2565 (Social Situation and outlook) พบว่า การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้เกิดภาวะการเรียนรู้ถดถอยหรือการสูญเสียการเรียนรู้ (Learning loss) กล่าวคือ สังคมสูญเสียการเรียนรู้ ซึ่งมีสาเหตุส่วนใหญ่จากความไม่ต่อเนื่องในการศึกษาและการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่ไม่มีประสิทธิภาพ จากการปิดเรียนเป็นระยะเวลาอันยาวนาน และจากผลสำรวจสถานการณ์การศึกษาจากอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนรู้ในลักษณะที่ถดถอยลง โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีสาเหตุมาจากการขาดแคลนอุปกรณ์ ไม่มีสมาธิในการเรียนออนไลน์ ผู้ปกครองไม่มีเวลาดูตามการเรียน ไม่สามารถสอนการบ้านให้ได้ และมีฐานะยากจน ตามลำดับ ซึ่งหากสถาบันการศึกษาปราศจากแนวทางช่วยเหลือผู้เรียนอย่างถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ในระยะยาวอาจส่งผลให้ผู้เรียนมีแนวโน้มในการเรียนรู้ช้าลงกว่าช่วงก่อนเกิด COVID-19 อาจกระทบต่อหน้าที่การงาน และคุณภาพชีวิตของผู้เรียนในอนาคตได้ รวมถึงมูลค่าที่ประชากรคนหนึ่งสามารถสร้างให้แก่เศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย (UNESCO, 2022)

ด้วยเหตุนี้ สถาบันการศึกษาจะต้องกำหนดเครื่องมือที่เหมาะสมที่สามารถใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดในสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อปรับตัวให้เข้ากับการดำเนินชีวิตในรูปแบบ “ความปกติใหม่” (New Normal) โดยการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบการเรียนการสอนในความปกติใหม่ (New Normal) โดยนำผลการศึกษาดังกล่าวมากำหนดรูปแบบและแนวทางในการ

จัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ผ่านกรณีศึกษาของ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน โดยคณะผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งได้ทำการแบ่งการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชนอย่างเหมาะสม เพื่อให้ทราบว่าการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการเรียนและการสอนอย่างไรบ้าง และเพื่อสะท้อนแนวทางการแก้ไขปัญหาจากตัวนักศึกษาโดยตรง รวมไปถึงเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาของนักศึกษาของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาของไทยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน
2. เพื่อเสนอแนวทางและรูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบ New Normal ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปรับตัวดีขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน ทุกระดับชั้นปีที่ศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) กำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยวิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Cochran (1977) ใช้ในกรณีที่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอน แต่ทราบว่ามีจำนวนมาก และต้องการประมาณค่าสัดส่วนของประชากร ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ 5% และสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ซึ่งมีสูตรที่ใช้ในการศึกษาคือ

$$n = \frac{p(1-p)z^2}{d^2}$$

เมื่อ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

P = สัดส่วนของประชากรที่ต้องการ (0.5)

Z = ความมั่นใจที่กำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญ

Z = ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96 (ความมั่นใจ 95%)

$d =$ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ 0.05

แทนค่า

$$n = \frac{0.5(1 - 0.5)(1.96)^2}{(0.05)^2} = 384$$

จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน เก็บได้จำนวน 327 คน จาก 384 คน คิดเป็นร้อยละ 85.16 ของกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ อยู่ในรูปแบบของแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปีการศึกษา (ระดับปริญญาตรี) ประเภทของสถาบันการศึกษา รายได้ต่อครัวเรือน

ส่วนที่ 2 ผลกระทบต่อการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ส่วนที่ 3 การกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรที่ศึกษา และ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

3. ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล

3.1 คณะผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ Google Form เพื่อทำแบบสอบถามออนไลน์ และแจกแบบสอบถามไปยังช่องทางออนไลน์ให้กับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

3.2 คณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามมาจำนวน 327 ราย จากจำนวน 384 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.16

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

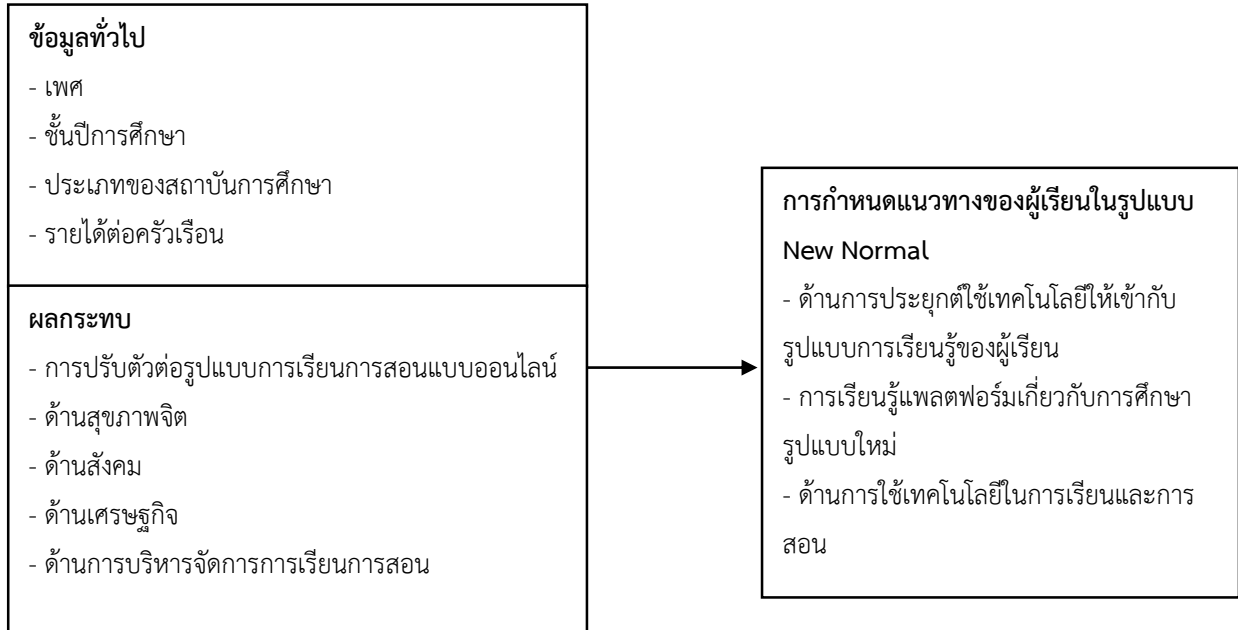
- ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ได้รับคำตอบที่สมบูรณ์ครบตามจำนวนที่ระบุไว้
- บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลระบบประมวลผลสำเร็จรูป โปรแกรม SPSS
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ SPSS โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ จำนวน (N) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติเปรียบเทียบ Independent Sample T-test, One-Way ANOVA และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การวัดผลการศึกษาและการวิเคราะห์ผลการศึกษา

ลำดับ	ลักษณะ ผลลัพธ์	ผลการศึกษา	การรายงานผล	สถิติ	หมายเหตุ
1	-	ข้อมูลส่วนบุคคลของ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม	ตัวแปรต่อเนื่อง รายงานด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ตัวแปรต่อเนื่อง เปรียบเทียบ 2 กลุ่มด้วยสถิติ independent t- test	-
2		ผลกระทบต่อการเรียนและการ สอนในรูปแบบ New Normal		ตัวแปรกลุ่ม รายงาน ด้วยจำนวนและร้อยละ	ตัวแปรกลุ่ม เปรียบเทียบ 2 กลุ่ม ด้วยสถิติ Chi-squared test
3		การกำหนดแนวทางของผู้เรียน ในรูปแบบ New Normal	ความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ย 95% confidence interval และ p-value	การวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One Way ANOVA)	P-value<0.05 หมายความว่า นัยสำคัญทาง สถิติ
4	ผลหลัก	การเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างประเภทของ สถาบันการศึกษา ที่มีต่อ ผลกระทบการเรียนและการ สอนในรูปแบบ New Normal			
5	ผลรอง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลของตัวแปร ด้านผลกระทบการเรียนและ การสอนในรูปแบบ New Normal	ความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ย 95% confidence interval และ p-value	Multiple Regression Analysis	P-value<0.05 หมายความว่า นัยสำคัญทาง สถิติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	งานวิจัย	ผู้วิจัย	ปีที่พิมพ์ และ แหล่งอ้างอิง	1. ด้านรูปแบบการเรียนการสอน	2. ด้านสุขภาพจิต	3. ความเท่าเทียมด้านการเข้าถึงระบบศึกษา	4. ด้านสังคม	5. ด้านเศรษฐกิจ	6. ผลลัพธ์ของการเรียน
1	Emergency Online Learning: College Students' Perceptions During the COVID-19 Pandemic	Gonzalez-Ramirez, Jimena; Mulqueen, Kerr; Zealand, Ruth; Silverstein, Sara; Mulqueen, Christine; BuShell, Shawna	March 2021 https://www.ingentia.com/conference/proceedings/2021/00000055/0000001/art00005	- มีภาระงานที่หนักเกินไป	- เกิดปัญหาสุขภาพด้านการกิน และไม่ได้มีการออกกำลังกาย ซึ่งก่อให้เกิดโรคอ้วน อีกทั้งยังมีความเครียดสะสม	- ไม่สามารถเข้า Wifi ได้ - สถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียน ไม่เสียบ	- ความเชื่อมโยงทางสังคมน้อยลงกับเพื่อนร่วมงาน	- มีปัญหาทางด้านการเงิน	-
2	Transition to online learning during the COVID-19 pandemic	David JohnLemaya, Paul Bazelaisb, TenzinDoleck	Dec 2021 https://doi.org/10.1016/j.chbr.2021.100130	- ไม่สามารถจดจ่อกับการเรียนได้	- นักศึกษามีความเครียดมากยิ่งขึ้น	- มีปัญหาด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี	- ไม่มีสังคม รู้สึกโดดเดี่ยว	-	- มีผลการเรียนที่ดีมากขึ้น
3	Students' Attitude and Impact of Online Learning; Role of Teachers and Classmate Support During the Covid-19 Crisis	Iqra Mushtaque,Muhamm ad Rizwan,Riaz Khan Dasti,Rashid Ahmad,Misbah Mushtaq	June 2021 https://doi.org/10.1002/pfi.21982	- ผู้เรียนต้องการเรียนออนไลน์มากขึ้นในอนาคต แต่ควรปรับปรุงทางด้าน - Content ไม่เหมาะสม - การกำหนดจำนวนชั้นค่านักศึกษาที่เข้าเรียน - การแสดงตัวนักศึกษาว่าเข้าเรียนจริง	- มีสุขภาพที่แยลงได้แก่ สายตามแยลง น้ำหนักตัวขึ้น นอนหลับยาก - เกิดปัญหาด้านพฤติกรรม	- ไม่สามารถเข้าถึงได้เนื่องจากอินเทอร์เน็ตช้า	-	- ค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นจากการซื้ออุปกรณ์ ค่าอินเทอร์เน็ต และค่าไฟฟ้า	-

ตารางที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ลำดับ	งานวิจัย	ผู้วิจัย	ปีที่พิมพ์ และ แหล่งอ้างอิง	1. ด้านรูปแบบการ เรียนการสอน	2. ด้านสุขภาพจิต	3.ความเท่าเทียมด้าน การเข้าถึงระบบศึกษา	4. ด้านสังคม	5. ด้าน เศรษฐกิจ	6. ผลลัพธ์ของ การเรียน
4	Psychological Impacts of Students on Online Learning During the Pandemic COVID-19	Andi Wahyu Irawan, Dwisona Dwisona, Mardi Lestari	2020 https://doi.org/10.24042/konsv711.638 9	- เด็กรู้สึกเบื่อหลัง เรียนได้ 2 สัปดาห์ - มีภาระงาน สูงมาก ขึ้นทำให้ลด ประสิทธิภาพ	- เกิดกังวลมากขึ้น จากนักศึกษาที่มีความ ยากจน เนื่องจากมีค่าใช้จ่าย เพิ่มขึ้น - อารมณ์แปรปรวน จากรูปแบบการเรียน	- มีปัญหาด้านการเข้าถึง ระบบการเรียนการสอน	-	- มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม มากยิ่งขึ้น	-
5	The impact of online learning during COVID-19: students' and teachers' perspective	Deepika Nambiar	June 2020 DOI:10.25215/0802.094	- มีผลกระทบเกี่ยวกับ ระบบการเรียน และ รูปแบบรายวิชาที่จะ นำมาใช้ในการเรียน การสอน และ การศึกษาที่ต้อง ปฏิบัติจริง	-	- เข้าถึงระบบการเรียน ออนไลน์ได้ยาก	- ขาดคุณภาพและ การปฏิสัมพันธ์ด้าน การสื่อสารระหว่าง ผู้เรียนผู้สอนมี ความสำคัญ	-	-
6	Exploring the Impact of the COVID-19 Pandemic on University Students' Learning Life: An Integrated Conceptual Motivational Model for Sustainable and Healthy Online Learning	Nabil Hasan Al-Kumaim 1,*ORCID,Abdulsalam K. Alhazmi 2,Fathey Mohammed 3ORCID,Nadhmi A. Gazem 4,Muhammad Salman Shabbir 5 andYousef Fazea	2021 https://doi.org/10.3390/su13052546	- ได้รับปริมาณงานที่ มากเกินไปจากผู้สอน หลายท่าน - ไม่สามารถปรับตัว กับรูปแบบและระบบ การเรียนการสอน ออนไลน์	- เกิดความเครียดและ ความกังวล	-	-	-	-
7	The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic	Mohammad Alawamleh, Lana Mohannad Al-Twait, Gharam Raafat Al-Saht	August 2020 ISSN: 2046-3162	- ผู้เรียนต้องการเรียน ในห้องเรียน เนื่องจาก ขาดแรงจูงใจในการ เรียน และไม่เข้าใจ เอกสารทางการเรียน	-	-	- ระดับด้านการ สื่อสารและการพูดคุย กันระหว่างนักศึกษา และอาจารย์ลดลง - ทำให้เกิดความโดด เดี่ยว ทำให้ให้นักศึกษาชอบ เรียนในคลาสมากกว่า ออนไลน์	-	-
8	The mental impact of digital divide due to COVID-19 pandemic induced emergency online learning at undergraduate level: Evidence from undergraduate students from Dhaka City	AvijitSahaArpitaDuttaRi dwan IslamSifat	November 2021 https://doi.org/10.1016/j.jad.2021.07.045	-	- เกิดปัญหาด้าน สุขภาพจิต	-	-	-	-

ผลการศึกษา

การศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยคณะผู้วิจัยนำเสนอข้อมูล 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนและร้อยละของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน จำแนกได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 181 คน (ร้อยละ 55.4) รองลงมา คือ เพศชายจำนวน 146 คน (ร้อยละ 44.6)

จำแนกตามชั้นปีการศึกษา (ระดับปริญญาตรี) ส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 4 จำนวน 147 คน (ร้อยละ 45.0) รองลงมา ชั้นปีที่ 3 จำนวน 77 คน (ร้อยละ 23.5) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 58 คน (ร้อยละ 17.7) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 45 คน (ร้อยละ 13.8) ตามลำดับ

จำแนกตามประเภทของสถาบันการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 209 คน (ร้อยละ 63.9) รองลงมา คือสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จำนวน 118 คน (ร้อยละ 36.1)

จำแนกตามรายได้ต่อครัวเรือน ส่วนใหญ่ 30,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 117 คน (ร้อยละ 35.8) รองลงมา ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 87 คน (ร้อยละ 26.6) ต่ำกว่า 10,000 ต่อเดือน จำนวน 64 คน (ร้อยละ 19.6) ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 59 คน (ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=327)	ร้อยละ (100.0)
1. เพศ		
ชาย	146	44.6
หญิง	181	55.4
2. ชั้นปีการศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	58	17.7
ชั้นปีที่ 2	45	13.8
ชั้นปีที่ 3	77	23.5
ชั้นปีที่ 4	147	45.0

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

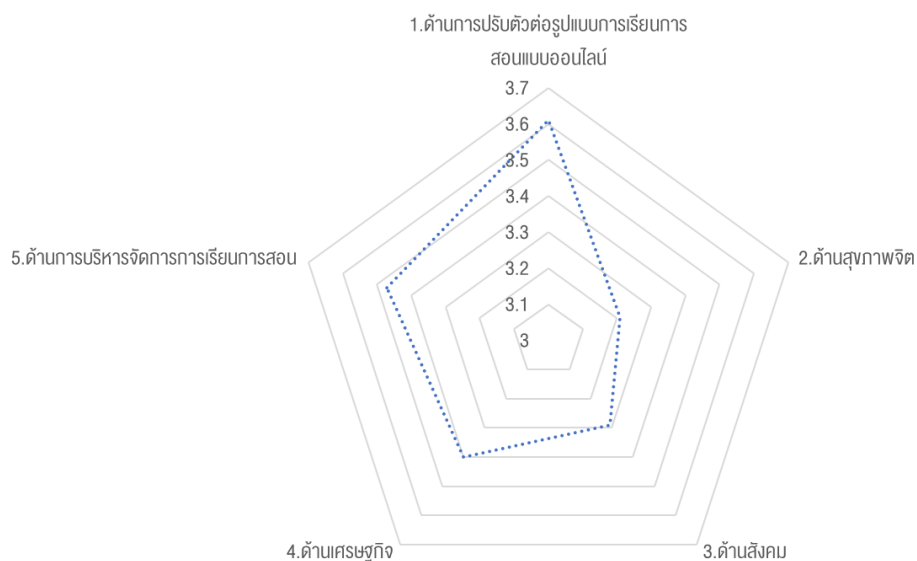
ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=327)	ร้อยละ (100.0)
3. ประเภทของสถาบันการศึกษา		
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	209	63.9
สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	118	36.1
4. รายได้ต่อครัวเรือน		
ต่ำกว่า 10,000 ต่อเดือน	64	19.6
10,001 – 15,000 บาท	87	26.6
15,001 – 30,000 บาท	59	18.0
30,001 บาท ขึ้นไป	117	35.8
รวม	327	100.0

ส่วนที่ 2 ผลกระทบต่อการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ตารางที่ 4 ระดับผลกระทบต่อการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ผลกระทบต่อการเรียนและการสอน ในรูปแบบ New Normal	\bar{X}	SD	ระดับผลกระทบ
1.ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์	3.61	.723	ผลกระทบมาก
2.ด้านสุขภาพจิต	3.21	.910	ผลกระทบปานกลาง
3.ด้านสังคม	3.29	.611	ผลกระทบปานกลาง
4.ด้านเศรษฐกิจ	3.40	.580	ผลกระทบปานกลาง
5.ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน	3.47	.618	ผลกระทบมาก
ภาพรวมผลกระทบต่อการเรียนและการสอน ในรูปแบบ New Normal	3.39	.433	ผลกระทบปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษามีความคิดเห็นต่อผลกระทบต่อการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D.= .433) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal มากที่สุดคือ ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ($\bar{X} = 3.61$, S.D.= .723) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.47$, S.D.= .618) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.40$, S.D.= .580) ด้านสังคม ($\bar{X} = 3.29$, S.D.= .611) และที่น้อยที่สุดคือ ด้านสุขภาพจิต ($\bar{X} = 3.21$, S.D.= .910) ตามลำดับ



ภาพที่ 1 กราฟใยแมงมุมค่าเฉลี่ยระดับผลกระทบต่อการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน
 แหล่งที่มา: คณะผู้วิจัย

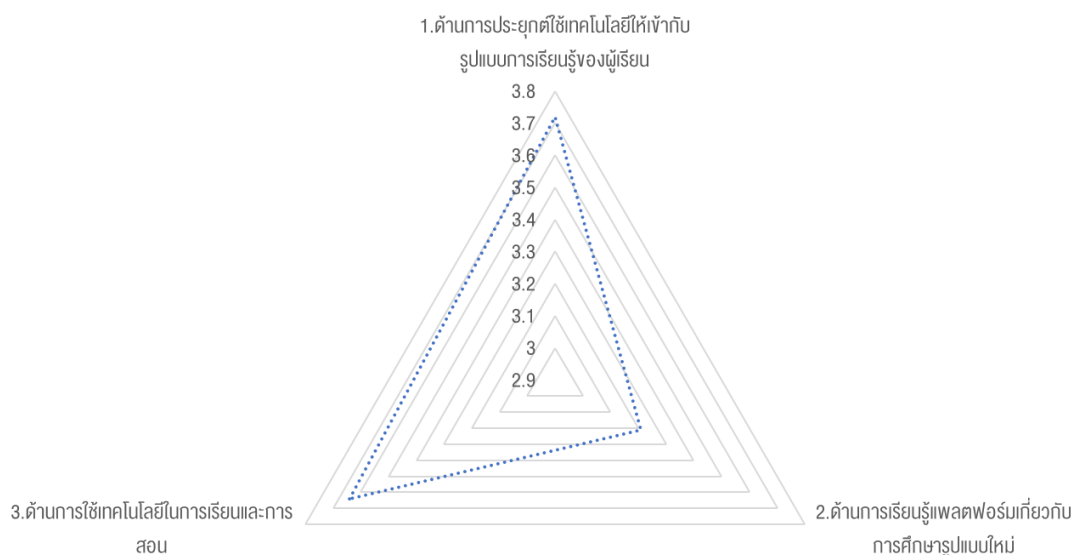
ส่วนที่ 3 การกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ตารางที่ 5 แนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

การกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เข้ากับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.72	.645	มาก
2.ด้านการเรียนรู้แพลตฟอร์มเกี่ยวกับการศึกษารูปแบบใหม่	3.21	.910	ปานกลาง
3.ด้านการใช้เทคโนโลยีในการเรียนและการสอน	3.64	.621	มาก
ภาพรวมการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal	3.52	.416	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษามีความคิดเห็นต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52, S.D. = .416$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal มากที่สุดคือ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เข้ากับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.72, S.D. = .645$) รองลงมาคือ

ด้านการใช้เทคโนโลยีในการเรียนและการสอน ($\bar{X} = 3.64, S.D. = .621$) และที่น้อยที่สุดคือ ด้านการเรียนรู้แพลตฟอร์มเกี่ยวกับการศึกษารูปแบบใหม่ ($\bar{X} = 3.21, S.D. = .910$) ตามลำดับ



ภาพที่ 2 กราฟไฟแอมงมุมค่าเฉลี่ยแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน
แหล่งที่มา: คณะผู้วิจัย

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบผลกระทบบทการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างประเภทของสถาบันการศึกษา ที่มีต่อผลกระทบบทการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน

ผลกระทบบทการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal	ประเภทของสถาบันการศึกษา	N	\bar{x}	SD	t	p-value
ผลกระทบบทการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	209	3.34	.411	-2.862	.004*
	สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	118	3.48	.457		

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ประเภทของสถาบันการศึกษามีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.34$, $\bar{X} = 3.48$) เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน ด้วยสถิติทดสอบ t-test จำแนกตามประเภทของสถาบันการศึกษาพบว่า **แตกต่างกัน** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กล่าวคือ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่า สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

อธิบายได้ว่า จากการศึกษาเปรียบเทียบ ประเภทของสถาบันการศึกษาที่ศึกษาที่ต่างกันนั้น มี 2 กลุ่ม

1. สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 2. สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า **แตกต่างกัน** กล่าวคือ ทั้งสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 **แตกต่างกัน** ภาครัฐต้องให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้นกับนโยบายส่งเสริมรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้การสอนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้มีความพร้อมมากกว่านี้ กำหนดแนวทางที่เหมาะสมที่จะช่วยลดผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังกล่าว และสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่า สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของตัวแปรที่ศึกษาปัจจัยด้านผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 ปัจจัยที่มีอิทธิพลของตัวแปรด้านผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal

แนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal	B	Beta	t	P
ตัวทำนายปัจจัยด้านผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019				
1.ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์	.204	.354	7.497	.000*
2.ด้านสุขภาพจิต	.242	.529	8.606	.000*
3.ด้านสังคม	.085	.136	2.585	.010*
4.ด้านเศรษฐกิจ	.087	.121	2.331	.020*
5.ด้านการบริหารจัดการการเรียนรู้การสอน	-.046	-.068	-1.245	.214
Multiple R = .643 Standard Error = .321				
R ² = .413				
Adjusted R ² = .404				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างด้านผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal โดยใช้การคัดเลือกตัวแปรทุกตัวคำนวณด้วยสมการพร้อมกัน (Enter Regression) ปรากฏว่า มีตัวแปรอิสระ 4 ตัว คือ ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์ ด้านสุขภาพจิต ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจคิดเป็นร้อยละ 64.3 ($R = .643$) และสามารถอธิบายด้านผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ร้อยละ 41.3 ($R^2 = .413$)

จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุ (Beta) เพื่อพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของตัวแปรที่ส่งผลต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal นั้น พบว่า ตัวแปรต้นที่อธิบายได้ดี เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ด้านสุขภาพจิต ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีค่า Beta เท่ากับ 0.529, 0.354, 0.136, 0.121 โดยมีความสัมพันธ์กับการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อธิบายได้ว่า จากตารางที่ 7 จากการศึกษาความคิดเห็นด้านผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal แสดงให้เห็นว่า ด้านสุขภาพจิตมีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจตาม ลำดับที่จะส่งผลการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ได้เป็นอย่างดี ซึ่งตอบโจทย์โครงการวิจัยในครั้งนี้ คือ ศึกษาผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งจะต้องได้รับการเสนอแนวทางรูปแบบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปรับตัวดีขึ้น

บทสรุป

จากการเปรียบเทียบผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนนั้น สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนได้รับผลกระทบต่อการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์ผลกระทบมากกว่า และการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน ผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ต้องการกำหนดแนวทางในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เข้ากับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับมาก และยังเห็นได้ยิ่งกว่าสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนรู้และการสอนในรูปแบบ New Normal ใน

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันไป ภาครัฐต้องให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้น กับนโยบายส่งเสริมรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้มีความพร้อมมากกว่านี้ กำหนดแนวทางที่เหมาะสมที่จะช่วยลดผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังกล่าว และสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่า สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

จึงทำให้คณะผู้วิจัย ได้พบประเด็นที่น่าสนใจในการนำมาเสนอแนะแนวทางการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal เพื่อให้ผู้เรียนได้สามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาความคิดเห็นด้านผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal แสดงให้เห็นว่า ด้านสุขภาพจิตมีผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการปรับตัวต่อรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ ที่จะส่งผลการกำหนดแนวทางของผู้เรียนในรูปแบบ New Normal ได้เป็นอย่างดี ซึ่งตอบโจทย์งานวิจัยในครั้งนี้ คือ การศึกษาผลกระทบการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งจะต้องได้รับการเสนอแนะแนวทางการเรียนและการสอนในรูปแบบ New Normal ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปรับตัวดีขึ้น

ดังนั้น สามารถสรุปประเด็นที่ได้ศึกษาในครั้งนี้ จึงเสนอให้ภาครัฐร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนในการกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนที่ต้องสนองต่อบริบทของแต่ละสถาบันควรมีแนวทางที่เหมาะสมอย่างไรบ้าง ในการที่จะให้ความสำคัญของผู้เรียนเป็นหลักในการให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน และทั้งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เข้ากับรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนให้มีความสอดคล้องกันจะทำให้ระบบการเรียนการสอนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นในรูปแบบ New Normal ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปรับตัวดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เนื่องจากปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการปรับตัวดีขึ้น จึงสมควรปรับเปลี่ยนนโยบายของรัฐเพื่อให้สอดคล้องต่อการเรียนและการสอนเพื่อให้นักศึกษามีพัฒนาการเรียนที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
2. ภาครัฐควรส่งเสริมทรัพยากรที่มีคุณค่า อาทิ งบประมาณ องค์กรความรู้ในการพัฒนา Hard Skills และ Soft Skills ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีส่วนทำให้การเติบโตแบบ Exponential ยกตัวอย่างเช่น

แพลตฟอร์มที่สำคัญในการส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ เพื่อให้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน

เอกสารอ้างอิง

- Andi Wahyu. (2020). Psychological Impacts of Students on Online Learning During the Pandemic COVID-19. *Journal Bimbingan dan Konseling*. 7(1).
- Avijit Saha. et al. (2021). The mental impact of digital divide due to COVID-19 pandemic induced emergency online learning at undergraduate level: Evidence from undergraduate students from Dhaka City. *Journal of Affective Disorders*. 294(2021).
- Cochran, W.G. (1977) Sampling Techniques. 3rd Edition, John Wiley & Sons, New York.
- David John Lemaya, et al. (2021). Transition to online learning during the COVID-19 pandemic. *Computers in Human Behavior Reports*. (4), August–December 2021.
- Deepika Nambiar. (2020). The impact of online learning during COVID-19: students' and teachers' perspective. *The International Journal of Indian Psychology*. 8(2).
- Gonzalez-Ramirez, et al. (2021). Emergency Online Learning: College Students' Perceptions During the COVID-19 Pandemic. *College Student Journal*. 55(1): 29-46.
- Iqra Mushtaque, et al. (2021). Students' Attitude and Impact of Online Learning; Role of Teachers and Classmate Support During the Covid-19 Crisis. *Performance Improvement*. 60(1).
- Mohammad Alawamleh. et al. (2020). The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. *Asian Education and Development Studies*.
- Nabil Hasan Al-Kumaim. et al. (2021). Exploring the Impact of the COVID-19 Pandemic on University Students' Learning Life: An Integrated Conceptual Motivational Model for Sustainable and Healthy Online Learning. *Sustainability*. 13(5).
- UNESCO. 2022. Gender Report: Deepening the Debate On Those Still Left Behind.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2022). ภาวะสังคมไทยในไตรมาสหนึ่งปี 2565. *Social Situation and outlook*. 20(2). กรุงเทพฯ.